



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

ПОЛИТИКА

По качество и информационна сигурност

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

Версия 05/21.05.2018



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Раздел А. Политика по качеството

Ръководството, в лицето на Управителя, официално декларира своята политика по качеството, която е огласена, разбрана и поддържана на всички равнища в Организацията.

Ротопринт ООД работи за утвърждаване на България, като високоразвита индустриална държава

- ▶ **Подпомага конкурентоспособността на българските си клиенти, като:**
 - ▶ **Им доставя етикети в срок и с необходимото качество;**
 - ▶ **Своевременно изпраща полезна информация на клиентите си за нови материали, тенденции в етикирането и др.**
 - ▶ **Инвестира в материали, оборудване и технологии, даващи възможност за печат на етикети с по-добри характеристики.**
- ▶ **Създава условия за развитието на пазара на самозалепващи етикети като поддържа близки връзки с колегите от бранша**
- ▶ **Стреми се да работи за външни пазари, като с качеството и експедитивността на доставките, спомага за утвърждаване на мнението, че България е високоразвита индустриална страна.**

Гаранция за качеството на продуктите е осъществяваният контрол върху целия производствен цикъл, обхващаш: подбор на доставчици, проверка на използваните ресурси и материали, текущ контрол на производствените процеси и краен контрол на готовия продукт, потвърждаващ окончателно качеството му.

За пълното удовлетворяване на потребителските очаквания ръководството на фирма **Ротопринт ООД** провежда активна и целенасочена дейност в следните направления:

- Оптимизиране на процесите в организацията – за адекватност, целесъобразност и съответствие с регламентираните изисквания, на базата на непрекъснато усъвършенстване и устойчиво развитие;
- Разнообразни форми на обучения на служителите:
 - задължително обучение на всички ново постъпили кадри;
 - повишаване квалификацията на служителите при всяко нововъведение в производството;
 - мотивацията на персонала чрез традиционни ежегодни семинари, на които се разглежда състоянието на фирмата и насоките на развитие;
- Създаване и поддържане на добри партньорски отношения с клиенти и партньорски организации;
- Развиване и поддържане на конкурентни предимства на база цена, качество и удовлетвореност на всички клиенти и партньори на фирма **"Ротопринт" ООД** ;
- Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на извършваните дейности и системен контрол за изпълнението на поставените задачи.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

Версия 05/21.05.2018



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

За ефективно провеждане на Политиката по качеството, ръководството определя основните цели по качеството в документ „ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО”. Ръководството е създадо условия за стриктно спазване изискванията на Системата за управление на качеството в Организацията и за активното съдействие на ръководния и изпълнителски персонал в нейното развитие. Като Управител на РОТОПРИНТ ООД, **ДЕКЛАРИРАМ ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, ОСИГУРЯВАЩА РАЗВИТИЕТО И ПРОСПЕРИТЕТА НА ОРГАНИЗАЦИЯТА.**

Раздел Б. Политика по информационна сигурност

Ръководството на Ротопринт ООД, в лицето на Управителите, официално декларира Политиката по ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ на информационните ресурси на Ротопринт ООД в обхвата на дейността на дружеството: „Печат на етикети и опаковки върху самозалепващи и други материали”.

Политиката е документирана, огласена и разбрана от всички служители, които имат достъп до информацията и информационните системи на Ротопринт ООД. Политиката е одобрена от Управителите и се прилага в рамките на цялата организация. Политиката по информационната сигурност се поддържа от Съвета по информационна сигурност.

Настоящата политика по информационна сигурност задава рамката на система от мерки, насочени към:

- Гарантиране на конфиденциалност на информацията, чрез прилагането на одобрени ограничения върху достъпа и разкриването на информация;
- Осигуряване на цялостност на информацията, чрез защита срещу неправомерни изменения или разрушаване на информация;
- Осигуряване на достъпност на информацията, чрез осигуряване на надежден и навременен достъп на информацията;
- Постигане на отчетност на информацията, чрез въвеждане на контрол върху достъпа и правата върху информационните ресурси.

Обхват на системата за управление на информационната сигурност:

Териториален обхват:

Системата за управление на информационната сигурност обхваща офис и печатна база на Ротопринт ООД в община Елин Пелин, село Равно поле, Индустриална зона.

Обхват на процесите:

Системата за управление на информационната сигурност обхваща следните процеси: Офериране; Приемане на заявка; Предпечатна подготовка, включително одобрения от клиента; Изработка на цветни дигитални проби ; Печат; Предаване на готовата продукция.

Обхват на информационните ресурси:

Системата за управление на информационната сигурност обхваща всички документи, записи и информация (в електронен вид и на хартия)

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Целите на настоящата политика са:

- Осигуряване на непрекъснатост на бизнес процесите;
- Минимизиране на рисковете за сигурността на информацията, причиняващи загуби или вреди на Ротопринт ООД, нейните клиенти, партньори и други заинтересовани страни;
- Минимизиране на степента на загуби или вреди, причинени от пробиви в информационната сигурност;
- Осигуряване на необходимите ресурси за внедряване на ефективна СУИС;
- Информирание на служителите за техните отговорности и задължения по отношение на информационната сигурност;
- Осигуряване на съответствие с нормативни и договорни изисквания.

Ръководството на фирмата ще прилага ***следните основни принципи*** при разработване, внедряване и поддържане на СУИС:

- От законова гледна точка:
 - Защита на данни и неприкосновеност на лична информация;
 - Опазване на архивите на организацията;
 - Защита на авторски права, търговска информация и други права върху интелектуална собственост.
- От общоприетите най-добри практики за информационна сигурност:
 - Разработване на Политика по информационна сигурност;
 - Разпределяне на отговорностите по информационна сигурност;
 - Обучение по информационна сигурност;
 - Докладване на инциденти, свързани със сигурността;
 - Управление непрекъснатостта на работа;
 - Дисциплинарен процес вследствие от нарушенията на Политиката по сигурността.

Усилията на Ръководството са насочени към:

- Критичната (чувствителната) информация и системи да бъдат подлагани на редовен анализ на риска;
- За критичните (чувствителни) информационни ресурси и системи да бъдат определени „собственици” – служители отговорни за конкретните бизнес приложения, компютри и мрежи;
- Информацията да бъде класифицирана по начин, който показва нейната критичност и чувствителност по отношение на организацията;
- Персоналът да осъзнава проблемите на информационната сигурност;
- Организацията да се съобразява с лицензите за софтуер, авторските и други свързани права, както и с други правни, регулаторни и договорни задължения;
- Нарушаването на политиката по сигурността и евентуалните недостатъци в системата за информационна сигурност да бъдат докладвани;

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

- Информационните ресурси да бъдат защитавани от гледна точка на изискванията за конфиденциалност, цялостност и достъпност.

Въвеждането и спазването на политиката по информационна сигурност цели да се забранят:

- Използването на информацията и системите на организацията без оторизация или за цели, които не са свързани с дейността ѝ;
- Изнасяне на оборудване или информация от офисите и производствените помещения на организацията без оторизация;
- Неоторизирано копиране на информация и софтуер;
- Компрометиране на пароли (например със записване или разпространяване);
- Използване на персонална информация за бизнес цели, освен ако няма изрична оторизация;
- Фалшифициране на доказателства в случай на инцидент.
- Правене на порнографски/неприлични, дискриминационни или нападателни изявления, които могат да бъдат противозаконни (например с използване на електронна поща или интернет);
- Разпространение на незаконни материали (например с неприлично или дискриминационно съдържание).

Отговорности:

За осъществяване на настоящата политика и за осигуряване функционирането на СУИС, Ръководството определя следните отговорности на:

- **Съвет по информационна сигурност (определен със Заповед)**
 - Формулира, преглежда и одобрява Политиката по информационна сигурност и контролира ефикасността на нейното изпълнение;
 - Планира необходимите ресурси за сигурността на информационната система;
 - Определя ролите и отговорностите, свързани със сигурността на информацията, изготвя планове за обучение и осъзнаване;
 - Координира прилагането на мерки за защита на информационната сигурност.
- **Системни администратори**
 - Отговарят за управление и поддържане на интернет, електронна поща, сървъри, локална мрежа, архивиране, техническа защита (софтуер и хардуер) от вреден софтуер;
 - Нива на достъп;
 - Проследимост на включване и опити за включване;
 - Изготвяне и поддръжка на цялостната документация, свързана с администрирането на информационната система и нейните подсистеми.
- **Отговорник по сигурността (определен със Заповед)**
 - Координира дейностите по прилагане на Политиката и мерките по осигуряване на информационна сигурност;

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

Версия 05/21.05.2018



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

- Отговаря за изготвяне на методика за оценка на риска и за класификация на информацията;
- Извършва оценка на риска и адекватност на мерките при изменения в информационната система;
- Управлява възникнали несъответствия и инциденти;
- Съдейства за осигуряване на обучението и осъзнаването на потребителите на информационната система.
- **Собственици на риска**
 - Участват в определяне на степента на риска, идентификацията и оценката на мерките за сигурност, правата и привилегиите за достъп до съответния актив.
 - Отговарят за определяне на политики, спазването на правилата за правилна употреба активи, генерирането, събирането, обработката, разпространението и предоставянето на информацията; защитата на Активите.
 - Собствениците носят отговорност даже когато активът е споделен. Те отговарят за контрола върху използването, поддръжката и сигурността на актива, но не придобиват право на собственост.
- **Потребители**

Потребителите на информационната система, се задължават да следват процедурите и инструкциите по информационна сигурност, да докладват за проблеми и инциденти в информационната система.

Политика по оценка на риска:

Собственик: Управител

Оценката на риска се прилага за всеки актив на организацията или извън нея, обхванат от споразумение с трета страна. Оценката на риска се прилага към цялата информационна система и включва приложения, сървъри, мрежата, и всеки процес или процедура чрез които системата се администрира и/или поддържа.

Политика по вътрешна организация на информационната сигурност:

Собственик: Управител

Ръководството провежда политика за координиране на цялата дейност в организацията по внедряването и поддържането на мерките за защита.

Политика по управление на активите:

Собственик: Управител

Политиката се отнася до служители, договарящи страни, консултанти, временно работещи за фирмата и други, включително и персонал на трети страни. Тази политика се отнася до цялото информационно оборудване, собственост или използвано от Ротопринт ООД.

Политиката на фирмата за използване на активите цели не да налага ограничения, противоречащи на установената фирмена култура на откритост и доверие, а да защитава служителите на Ротопринт ООД, нейните партньори и самата фирма от незаконни и увреждащи действия, извършени предумишлено или несъзнателно.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

Версия 05/21.05.2018



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Политика за обмен на информацията

Собственик: Управител

Организацията не налага ограничения за използване на средства за обмен на информация, но въвежда механизми за контрол.

Политика по сигурност, свързана с човешките ресурси:

Собственик: Управител

Политиката по сигурността на човешките ресурси на Ротопринт ООД е насочена основно към осъзнаване на необходимостта от осигуряване на информационната сигурност чрез адекватно дефиниране на отговорности и обучение.

Политика по физическа сигурност и сигурност на заобикалящата среда:

Собственик: Управител

Ротопринт ООД провежда политика на защита на средствата за обработка и съхранение на информацията чрез определяне на граници на физическа сигурност и организация на зони за сигурност.

Работните помещения и техниката се защитават от физическо влизане чрез система за сигурност с различни зони за достъп и определени права за достъп до всяка зона.

Определени са местата за достъп на клиенти, доставки и зареждане. За да се избегне неразрешен достъп, не се допуска присъствие на външни лица в производствените помещения на организацията без придружител от страна на служителите.

Ротопринт ООД провежда и политика за осигуряване на условия за безопасна работа в съответствие със Закона за здравословни и безопасни условия на труд.

Политика по контрол на достъпа:

Собственик: Управител

Политиката на Ротопринт ООД за контрол на достъпа е базирана на принципите „необходимо да знае” или „необходимо да се ограничи”, „всеки достъп, който не е изрично разрешен е забранен” и минимализиране на привилегиите.

Политика по Разработване, внедряване и поддържане на информационните системи:

Собственик: Управител

Политиката на Ротопринт ООД по разработване, внедряване, изменение и поддържане на информационните системи е базирана на принципа на превантивната оценка на риска от измененията, включително ъпгрейд на съществуващи и внедряване на нови елементи от системата, разделение на средата за изпитване от действащата информационна система и планирана поддръжка на цялата информационна система.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

Версия 05/21.05.2018



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Политика по Управление на инциденти и подобряване на сигурността на информацията:

Собственик: Управител

С цел намаляване на риска и произтичащите от появата на инциденти разходи Ротопринт ООД е разработила и внедрила политика за управление на инциденти, която е насочена към разработване и внедряване на процедури и средства за ефективно третиране на слабостите и пробивите, свързани със сигурността на информацията. Мерките обхващат непрекъснато наблюдение, реагиране, оценяване, подобряване и цялостно управление на слабостите и инцидентите.

Политика за осигуряване на непрекъснатостта на бизнеса:

Собственик: Управител

Ръководството на Организацията разбира необходимостта от планиране непрекъснатостта на бизнеса. То осъзнава, че има значителен риск за неговите критични процеси при потенциални и неочаквани разрушителни събития. Увеличаващото се развитие на процеси базирани на технологии и силната зависимост от информационните технологии е основание за създаване на план за непрекъснатост на работа.

Политиката и планът за непрекъснатост на работа са координирани с дейностите по информационна сигурност, включително физическа сигурност, човешки ресурси, архивиране.

Лицензионна политика:

Собственик: Управител

Политиката на организацията е създадена с цел да се спазват всички авторски права на компютърния софтуер, както и условията по софтуерните лицензи, по които тя е страна. Организацията предприема всички необходими действия за предотвратяване на копирането на лицензиран софтуер от потребителите, както и използването на свързана с него документация в офисите на организацията или на друго място, освен ако не съществува изрично разрешение за това съгласно договора с лицензодателя. Забранява се на служителите да използват софтуера по начин, който не съответства на лицензионния договор, включително предоставяне или получаване на софтуер или шрифтове от клиенти, изпълнители по договори, потребители и други.

Политика за защита на авторските права:

Собственик: Управител

Политиката на Ротопринт ООД за защита на авторските права е изцяло съобразена със Закона за авторското право и сродните му права.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

Версия 05/21.05.2018



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Клиентът запазва всички авторски права върху информационните ресурси и материали, включително файлове, каталози и други готови изображения, върху техния дизайн, върху запазени знаци и марки, които предоставя на Ротопринт ООД с цел използване на предлаганите му услуги.

Политика за защита на личните данни:

Собственик: Управител

Обща информация

От 25 май 2018г. влиза в сила РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година (GDPR). Регламентът има за цел да гарантира защитата на данните на физическите лица от всички държави членки на ЕС и да уеднакви регулациите за тяхната обработка. В качеството си на администратор на лични данни Ротопринт ООД отговаря на изискванията на Регламента, като събира единствено данни на лицата дотолкова, доколкото са необходими за уреждането на трудово-правни отношения и предоставянето на услуги, и ги пази законосъобразно и отговорно.

Ротопринт ООД осъществява дейността си в съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

Данни за Ротопринт ООД

ЕИК/БУЛСТАТ :130605294

Седалище и адрес на управление: 1000 гр. София, ул. Кузман Шапкарев №4

Печатница: 2129 с. Равно поле, общ. Елин Пелин, Индустриална зона

За връзка с длъжностно лице по защита на личните данни:

E-mail: administrative@rotoprint-bg.com

Телефон.: +359 2 973 2419; + 359 725 68777

Компетентен надзорен орган

Наименование: Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Телефон: 02 915 3 518

E-mail: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cpdp.bg

Цели и принципи при събирането, обработването и съхраняването на лични данни

Ротопринт ООД събира и обработва личните данни, които ни се предоставят във връзка с използването на нашите услуги и за сключване на договор с дружеството, както и за записване за участие в наши събития, **изцяло професионални и служебни цели:**

За да поддържа контакт с вас и да ви предоставяме различна професионална и маркетингова информация, информация за обучения и събития в професионалната област, в която функционира фирмата ни, информация за събития които провеждаме ние, или доставчиците ни, информация за продукти и текущи промоции, както и за да таргетираме тази информация, така че тя да отговаря на професионалните ви интереси.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

Версия 05/21.05.2018



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

За да ви предоставяме информация подобряваща или свързана с ползването на продуктите които предлагаме на пазара и да подобрим предлаганите услуги на нашите клиенти като цяло.

За да осигурим необходимата техническа помощ при използването на продуктите и услугите които предоставяме на пазара.

За да осъществяваме нормалната си търговска дейност и производствена дейност- да изпращаме и получаваме информация за поръчки, информация за доставки, обсъждане на казуси, обработка на файлове, предоставени от вас и др. подобни

Във връзка със сключване на различни видове договори, изпращане/получаване на фактури, обработка на информация съгласно законови изисквания, предоставяне на информация на държавни институции съгласно законови изисквания, обработка и съхраняване на информация за защита на търговски интереси

Във връзка със защита на информационната сигурност;

Във връзка с обезпечаване на изпълнението на договор за предоставяне на съответната услуга.

Ротопринт ООД спазва следните принципи при обработката на лични данни:

законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;

ограничение на целите на обработване;

съотносимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;

точност и актуалност на данните;

ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;

цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни.

При обработването и съхранението на личните данни Ротопринт ООД може да обработва и съхранява личните данни с цел защита на следните си легитимни интереси:

изпълнение на задълженията си към Национална агенция по приходите, Министерство на вътрешните работи и други държавни и общински органи.

Трети лица, администратори на лични данни- доставчици на услуги, необходими за осъществяването на извършваната от нас дейност

Какви видове лични данни събира, обработва и съхранява Ротопринт ООД?

Информация, която ни се предоставя от субектите на лични данни:

При срещи, от постъпващи в Ротопринт е-mail-и : имена, служебен е-мейл адрес, служебен адрес, телефон, длъжност, организация в която работите, други данни съдържащи се във визитка, или е-mail, която ни е предоставена/получена.

Информация, необходима за изготвяне на договори и/или фактури- имена, ЕГН, адрес, дата на раждане и други- съгласно законовите изисквания в съответната област.

Информация от публични източници, като сайтове на фирми, рекламни материали и др. - имена, служебен е-мейл адрес, служебен адрес, телефон, длъжност, организация в която работите

Информация, която се събира автоматично- вашият IP адрес, друга обобщена не-идентифицираща Ви информация, която сайтът събира автоматично чрез използване на технологии (напр. бисквитки) за събиране и измерване на подобна информация- напр. общ брой посещения, общо прочитания на даден материал и др. подобни.

Изрично се забранява събирането на чувствителна информация, която:

- Разкрива расов или етнически произход;

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

Версия 05/21.05.2018



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

- Разкрива политически, религиозни или философски убеждения, членство в политически партии или организации, сдружения с религиозни, философски, политически или синдикални цели;
- Се отнася до здравето, сексуалния живот или до човешкия геном.
- Ротопринт ООД няма да продава, отдава, търгува с всякаква лична информация, получена от служителите си или от подизпълнителите.

Основание за събиране, обработване и съхраняване на лични данни

Ротопринт ООД събира и обработва лични данни във връзка с наемането на персонал, уреждане на трудово-правни отношения, маркетингови цели, извършване на услуги на компании, чиито представители са субектите на лични данни на основание чл. 6, ал. 1, Регламент (ЕС) 2016/679, и по-конкретно въз основа на следното:

В някои случаи ние изискваме съгласие, за да събираме, съхраняваме и обработваме лична информация, за изпращане на информационни бюлетини, съобщения. В случай, че изберете да ни предоставите вашето съгласие, вие ще имате правото да го оттеглите във всеки един момент като заявите вашето желание или в съответния бюлетин, съобщение чрез кликуване на бутон за отказ, който винаги ще присъства, или като изпратите е-мейл на адреса за съобщения, свързани с лична информация, който се намира в контактната информация по-долу. Моля имайте предвид, че оттеглянето на вашето съгласие няма да има реверсивна сила, тоест няма да се отрази на обработването, което вече е било направено през изминалия период.

В други случаи вашата лична информация се обработва съгласно законови изисквания, или във връзка с подписване на договор на който вие сте страна. Вие няма да имате възможност да промените избора си, или в случай че изберете да го промените, това ще повлияе на нашата възможност да Ви предоставим продукта, или услугата, която би била наше задължение съгласно съответния договор.

Има и случаи, в които ще обработваме данни на основание и следствие на търговски интерес на Ротопринт ООД- за да ви информира за услуги и продукти, за научни разработки, или за нови възможности, или за възможности за обучение. Вие имате възможност да се откажете от получаването на подобна информация, като изпратите съобщение до е-мейл адреса, намиращ се в контактните данни по-горе.

В случаите, когато вашата информация се обработва и използва с цел предоставяне на съответната услуга по отпечатване на етикети, вие ще имате възможност да оттеглите своето съгласие за обработване на данните ви. В случай че изберете тази възможност, това ще повлияе на възможността на Ротопринт ООД за предоставяне на тези услуги, както и на съответните договорни условия.

Дружеството не извършва автоматизирано взимане на решения с данни.

Споделяне на данни с трети страни

Ротопринт може да предоставя данни на трети страни във връзка с осъществяване на различни рекламни и маркетингови цели. Тези данни са обобщени и анонимизирани и са получени чрез бисквитки и други технологии за проследяване на активности на сайта ни.

В някои случаи Ротопринт ООД може да участва в он-лайн поведенчески рекламни кампании (това в някои случаи се нарича ре-таргетирана реклама, или реклама, базирана на интереси). Можете да установите тези сайтове по иконката „AdChoices“ в съответната реклама. В тези случаи нашите

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

Версия 05/21.05.2018



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

партньори могат да са получили достъп да ваши данни вследствие на бисквитки, намиращи на нашия сайт, на други сайтове които сте посещавали, както и на други ваши активности в дигиталното пространство и ползват тази информация за да ви предоставят реклама, отчитаща вашите интереси. Можете да изберете да се откажете от тези рекламни съобщения като кликнете на иконката „ AdChoices“ и на съответния сайт да промените данните за сайтовете и страниците които сте разглеждали, която информация се използва при подобен вид реклама. Има случаи в които тези трети страни може да продължат да събират данни за вашите интереси, но няма да ги използват за изпращане на рекламни съобщения. Можете да се откажете и сега като използвате <http://youradchoices.com>. Ротопринт ООД може по собствена преценка да предава част или всички Ваши лични данни на обработващи лични данни трети страни съгласно законови или договорни отношения за наемане на персонал и обработка на заплати, осигуровки, транспорт, охрана, социални придобивки при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679.

Бисквитки:

Системно необходими бисквитки: Това са бисквитки, без които функционирането на сайта е невъзможно или се поставя под висок риск. Тук спадат бисквитки за навигиране в уебсайта, запазване на попълнената информация при преминаване между различните стъпки, както и при вход или регистрация. Системно необходими са, също така бисквитките, осигуряващи контрол върху сигурността на връзката и защитата от нежелани външни намеси. Този тип бисквитки, често се определят като временни или сесийни, тъй като се съхраняват временно и изчезват след затварянето на сесията на брауъра.

Бисквитки за функционалност- Тази категория бисквитки служи за улесняване на потребителя при използване на уебсайта и съобразяване с индивидуални предпочитания на потребителя. Бисквитките за функционалност включват бисквитки за разпознаване на устройство, запазване на предпочитанията относно език и размер на шрифта и други. Този тип бисквитки, могат да се съхраняват по-дълго време на устройството, те могат да бъдат използвани при повече от една сесия на брауъра и се наричат постоянни.

Бисквитки на трети страни, за ефективност, анализи и реклама Бисквитките за анализ служат за събирането на статистическа информация

Можете да изберете да се откажете от събирането на лични данни чрез бисквитки чрез Деактивиране на бисквитки Като потребител имате възможност да контролирате използваните бисквитки, да изтривате запазените на Вашето устройство бисквитки, и да деактивирате употребата на бисквитки занапред. Подробни инструкции за различните брауъри и операционни системи можете да откриете на адрес <http://www.aboutcookies.org/>. Имайте предвид, че блокирането на бисквитки ще се отрази на начина, по който работи уебсайтът, като може да доведе до нарушено функциониране на сайта.

Срок на съхранение на личните данни

Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

Личните данни, събирани с цел подбор на персонал се съхраняват до една година.

Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно–осигурителния контрол, като но не само – фактури, дебитни, кредитни известия, приемо-

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

предавателни протоколи, договори за предоставяне на услуги/лизинг на устройства се съхраняват поне 7 до 10 години

Личните данни събирани и обработвани във връзка с трудово-правни отношения се съхраняват мин. 50 години- съгласно нормативните изисквания

Лични данни, събирани и обработвани съгласно предоставяне на услуги по различни договори се съхраняват за срокове, съгласно условията на съответния договор и съгласно необходимостта от защита на съответния бизнес интерес.

Защита на личните данни:

Ротопринт ООД събира , обработва и съхранява лични данни съгласно вътрешни процедури и при спазване на съответните законови изисквания. За осигуряване на адекватна защита на данните на компанията и своите клиенти, ние прилагаме различни организационни и технически мерки.

Вашите права:

Право на информация: Вие имате право да поискате:

- информация за това дали отнасящи се до вас данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;

- съобщение в разбираема форма, съдържащо личните ви данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник;

Право на корекция: В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате: да заличим, коригираме или блокираме Ваши лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона;

Право на възражение: По всяко време имате право да: възразите срещу обработването на личните Ви данни при наличие на законово основание за това; когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани;

Право на жалба: В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни.

Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Ротопринт ООД се произнася по Вашето искане в 14-дневен срок от неговото подаване. При обективно необходим по-голям срок - с оглед събиране на всички искани данни и това сериозно затруднява дейността ни, този срок може да бъде удължен до 30 дни. С решението си Ротопринт ООД може да даде, или откаже достъп и/или исканата от заявителя информация, като мотивира отговора си.

Заключение

Политиката по информационна сигурност е разпространена до бизнес партньори, които имат достъп до информацията и системите на организацията.

Политиката по информационна сигурност се преглежда редовно на базата на установен процес.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

Версия 05/21.05.2018



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Политиката по информационна сигурност се ревизира, за да се вземат под внимание променящите се обстоятелства.

Всеки служител, който прецени, че има злоупотреба с настоящата политика в организацията, трябва да уведоми Отговорника по сигурността.

Всеки служител, за когото е установено, че е нарушил тази политика, подлежи на дисциплинарна отговорност.

Персоналът на Ротопринт ООД се задължава да спазва всички правила, свързани с информационната сигурност, описани в процедури, инструкции и други документи от ИСУ.

Разработването и внедряването на Система за управление на информационна сигурност съгласно международния стандарт ISO 27001:2013 е основополагаща цел за реализация на бизнес стратегията на Организацията.

Разработването и внедряването на СУИС е в пълно съответствие с политиката, процедурите и практиките на Системата на управление на качеството, внедрена в Ротопринт ООД в съответствие с международния стандарт ISO 9001:2015.

Ръководството на РОТОПРИНТ ООД декларира своята пълна ангажираност в процесите на развитие, поддръжане и усъвършенстване на Интегрираната система за управление на качеството и сигурността на информацията.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

Версия 05/21.05.2018